



logistica



servizi



pulizia



Il 20 dicembre 1903 nel vol.262 viene registrato a Bologna l'atto costitutivo della Cooperativa Facchini e Portabagagli che verrà omologato con decreto 11 gennaio 1904 del Tribunale Civile di Bologna. Durata della Società: trent'anni.

E' l'inizio di un percorso di crescita perseguito con determinazione che ha permesso alla Cooperativa di superare i momenti di difficoltà dovuti a fatti storici di rilievo, come la prima guerra mondiale, facendo spesso appello alle caratteristiche di mutuo soccorso che ne avevano contraddistinto la nascita.

Nel corso degli anni la Cooperativa assume sempre più un ruolo di vera e propria impresa.

## CFP ieri

Si sviluppa organizzandosi e ristrutturandosi progressivamente e individuando le prime forme di differenziazione del servizio.

Il 5 ottobre 1943, tuttavia, dopo 40 anni di ininterrotta attività, a seguito della distruzione della Stazione di Bologna Centrale, la Cooperativa deve sospendere l'attività.

Nel 1945 i Soci, consapevoli del valore essenziale della loro esperienza di autogestione, tornano a costituirsi e a





riorganizzare la Cooperativa.

Da allora le tappe si succedono

a ritmo sempre più stringato e vedono la Cooperativa acquisire sempre maggiore stabilità, efficienza ed affidabilità.

Progressivamente la Cooperativa acquisisce all'interno delle Stazioni Emiliano-Romagnole un ruolo da protagonista nei servizi di handling viaggiatori e nel settore del global service sul mantenimento delle infrastrutture.

Nel contempo amplia i propri orizzonti oltre l'ambito ferroviario attraverso l'acquisto di un magazzino in area interportuale e la partecipazione in Società consortili.

A partire dal 1985 si delinea la struttura attuale della Cooperativa con la costituzione delle tre principali divisioni:

pulizie civili e industriali, servizi di stazione, divisione logistica.

Oggi la Cooperativa Facchini e Portabagagli presenta nel proprio organico più di trecento soci, tutti coinvolti nell'ambito della propria attività con l'obiettivo primario del raggiungimento di standard

qualitativi sempre più elevati ed in linea con le aspettative della Clientela.



## CFP oggi



I soci e gli operatori della Cooperativa sono il patrimonio più importante dell'Azienda. Attenta selezione, inserimento, formazione e aggiornamento costante dei collaboratori costituiscono i punti di forza del processo di crescita degli operatori della Cooperativa. L'attenzione al patrimonio umano e professionale, uniti al patrimonio di competenze tecniche ed al sistema qualità certificato ISO 9002 permettono di offrire al cliente un servizio completo ai massimi livelli qualitativi. Questa prerogativa si traduce nella capacità di soddisfare le esigenze del cliente in ogni fase di lavoro: dalla pianificazione e programmazione del servizio, all'organizzazione, consulenza ed esecuzione fino al servizio di manutenzione e post-vendita.

I servizi offerti dalla Cooperativa comprendono:

## il patrimonio aziendale come garanzia di qualità

- **Handling Viaggiatori:** Servizi di pulizia, Accoglienza, Deposito Bagagli, Assistenza Clientela, Auto al seguito, Servizio di corrispondenza, Oggetti rinvenuti, Rifornimento letti e cuccette, Portinerie, Servizi alberghieri, Assistenza disabili
- **Handling Mercì:** Movimentatori ufficiali nel quartiere fieristico di Bologna, Stoccaggio e movimentazione merci, Riordino carri, Outsourcing logistico Gestione magazzino conto terzi, Ritiri e Spedizioni, Analisi, Progettazione e realizzazione di modelli logistici
- **Allestimento Stand e Negozi**
- **Layout Fieristici**
- **Gestione Archivi**
- **Traslochi**
- **Global Service**
- **Piccole Manutenzioni:** Idrauliche - Elettriche - Murarie
- **Gestione Stabili**
- **Interventi di Mantenimento e Ripristino Aree Verdi**
- **Interventi Speciali e Trattamento Superfici**



La **Divisione Logistica** della Cooperativa nasce per gestire e mettere a disposizione dei clienti strumenti flessibili nella gestione e movimentazione delle merci.

Flessibilità e professionalità sono le caratteristiche principali di questa divisione. Un parco mezzi in costante evoluzione, unito alla disponibilità di spazi importanti sul territorio bolognese costituiscono un sicuro punto di partenza per rispondere alle differenti esigenze di ogni cliente

## logistica



Con la **Divisione Servizi**, La cooperativa Facchini è in grado di soddisfare le richieste di:

- Global service nel settore alberghiero: camere ai piani e facchinaggio
- Servizi di stazione: portura valigie, assistenza disabili, attività di carico e scarico, custodia bagagli, assistenza alla clientela
- Gestione edifici: piccole manutenzioni, ripristino ambienti

## servizi



La **Divisione Pulizie**, con uno staff di operatori altamente qualificati e l'impiego di metodologie di lavoro all'avanguardia, è specializzata in interventi igienico sanitari e manutentivi nei settori civile e industriale.

Per meglio rispondere alle richieste del Cliente si è strutturata secondo tre aree d'intervento:

- pulizie grandi superfici e aree pubbliche
- trattamenti e mantenimento aree verdi
- pulizie civili: trattamenti preventivi e di ripristino

## pulizie





Con l'obiettivo di offrire un servizio globale e completo, pur mantenendo l'assoluta indipendenza ed autonomia, la Cooperativa Facchini e Portabagagli collabora e partecipa attivamente ad iniziative imprenditoriali affini al proprio core-business.

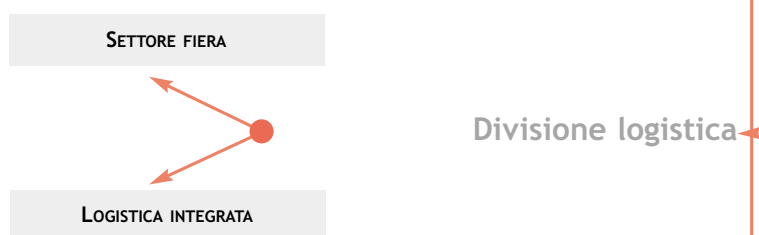
Una scelta che le consente di offrire al Cliente molteplici strumenti d'intervento per ogni esigenza specifica e soluzioni mirate ottenibili solo attraverso sinergie particolari.

## il mondo CFP: una rete di relazioni e sinergie commerciali per offrire al cliente un capacità d'intervento globale

- Fa parte del CNCP - Consorzio Nazionale Cooperative Portabagagli - che conta 70 cooperative consorziate.
- E' socia del CESFER - Consorzio Europeo di Servizi Ferroviari.
- Ha creato e controlla le seguenti società:
  - CFP Trasporti S.p.a.
  - CFP Immobiliare S.p.A
- Sono inoltre società partecipate della Cooperativa Facchini Portabagagli:
  - SO.GE.M - Società Gestione Mercato Agroalimentare
  - Micrologistics S.p.A. (partecipata)
- Associata a:
  - LEGACOOP
  - ABSEA



# coordinamento generale





## le tracce della nostra esperienza

Nel corso degli anni la Cooperativa Facchini ha prestato i propri servizi e ha collaborato con numerose realtà fra le quali:

- Alom
- Armando Vidale (Spedizioni)
- CAMST
- C&C
- CAAB
- Cartiera Fedrigoni
- Casetti  
*Fiera di Orlando (Florida)*
- Ceramiche Brennero  
*Fiera di Monaco (Germania)*
- Danzas
- Dogana Aeroporto
- Dogana Interporto
- Fast Service
- Grandi Stazioni
- Metropolis (Ferservizi)
- Motori Minarelli
- Omnia Logistica
- Omnia Express
- Regione Emilia Romagna
- RFI
- Schenker
- Start Italia
- Trasporto
- Trenitalia
- Unipol Assicurazioni
- Unipol Banca

## la realtà dell'Ente Fiera di Bologna

Di particolare rilievo è la Divisione della Cooperativa Facchini Portabagagli situata all'interno dell'Ente Fiera di Bologna. Con un organico fisso, specificamente preposto, garantisce un supporto completo a tutte le manifestazioni fieristiche ed è in grado di risolvere in tempo reale qualsiasi problematica legata all'organizzazione e gestione di manifestazioni fieristiche.

Fra gli eventi direttamente gestiti dalla Divisione Fiere si segnalano:

Motor Show - Cosmoprof - Cersaie - Saie - Saie 2 - Artefiera Compa - Lineapelle - Fiera del Libro per Ragazzi

