



## POLITICA SICUREZZA - AMBIENTE - QUALITA'

La Cooperativa Facchini Portabagagli, consapevole della necessità di soddisfare in maniera continuativa le esigenze delle parti interessate alle attività della società, intendendo con ciò la realizzazione degli obiettivi di tutti coloro che hanno delle aspettative all'interno del contesto dell'impresa, ed al tempo stesso offrire un servizio di qualità ben organizzato ed efficiente, ha deciso di attuare un Sistema Qualità Aziendale in conformità alla **norma UNI EN ISO 9001:2015, un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015 e in parallelo un Sistema Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro OHSAS 18001:2007.**

La Cooperativa Facchini Portabagagli infatti, crede che un'efficace strategia economica debba contemplare anche le problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, **in quanto il miglioramento continuo nelle proprie performance ambientali porta significativi vantaggi commerciali ed economici**, soddisfacendo, allo stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relative al contesto territoriale in cui La Cooperativa Facchini Portabagagli opera.

La Cooperativa Facchini Portabagagli rivolge il suo impegno nel perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance a livello qualitativo e ambientale, di soddisfazione dei propri soci lavoratori ed addetti in generale, nonché quelli ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività. In questa ottica ha definito la propria Politica Qualità/Ambiente fissando le attività verso le quali focalizza i propri obiettivi:

- *Individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative delle "parti interessate", dei propri clienti e committenti, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività e tradurle in adeguate specifiche di servizio/prodotto, salvaguardando al tempo stesso il risultato economico dell'impresa;*
- *Assicurare il mantenimento del livello di qualità/ambiente stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche, la gestione delle eventuali Non Conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente;*
- *Valutare l'impatto ambientale del servizio erogato dall'Azienda, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti;*
- *Assicurare l'impegno alla protezione dell'ambiente, ivi comprese le attività di protezione dell'inquinamento;*
- *Promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'Azienda;*
- *Promuovere il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni legate al business e agli aspetti ambientali, definendo in modo chiaro e organico i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione, coinvolgendo i propri lavoratori e collaboratori, sensibilizzandoli circa il loro ruolo e le loro responsabilità al fine di incoraggiare la cooperazione fra le varie risorse aziendali;*
- *Coinvolgere tutti i collaboratori, stabili e occasionali, che operano all'interno della società, permettendo loro la realizzazione dei propri obiettivi personali di crescita professionale, certezza del reddito, realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante;*
- *Ricerca interesse da parte del mercato, in ottica di sviluppo del contesto esterno economico e sociale legato al territorio limitrofo, ma anche di più ampio respiro;*
- *Perseguire la soddisfazione dei fornitori di materiali e servizi, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali, tali da garantire la realizzazione dei propri obiettivi e la soddisfazione delle proprie necessità;*



ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001





- *Coinvolgimento della Direzione e del comparto direttivo, consapevole del suo impegno come Leadership nella conduzione dell'impresa che coinvolge tutte le risorse interne ed esterne;*
- *Applicazione di un sistema lavorativo eticamente corretto secondo i principi correnti;*

Nell'ambito della Politica Qualità-Ambiente, la Direzione si impegna a:

- *Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;*
- *Mantenere un efficace Sistema di Gestione integrata qualità/ ambiente secondo i requisiti delle Norma UNI EN ISO 9001: 2015 e 14001:2015;*
- *Monitorare in continuo il mercato in cui opera e le esigenze dei Clienti per verificarne le necessità e pianificare le dovute strategie;*
- *Effettuare un'Accurata Analisi dei rischi e delle opportunità mediante il quale viene fornito il punto di partenza per gestire piani di miglioramento mirati ed efficaci;*
- *Realizzare un'analisi del contesto all'interno del quale opera la Cooperativa, per avere la consapevolezza di quali strategie adottare per la conduzione sia direzionale, sia operativa dei cantieri;*
- *Definire Business Plan scaturiti dall'analisi dei rischi ed opportunità, dall'andamento degli indicatori, dalle aspettative dei clienti e dai Riesami della direzione;*
- *Provvedere ad un percorso mirato di formazione e addestramento del personale interno;*
- *Valutare l'efficacia del Sistema Qualità/Ambiente mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e Azioni Correttive e/o di Miglioramento, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa e normativa;*
- *Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire qualsiasi forma di inquinamento;*
- *minimizzare il consumo di energia e di acqua nonché la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
- *Identificare le risorse ed i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti;*
- *Coinvolgere i propri fornitori di materiali e di servizi nella propria "catena del valore", cercando di creare la sinergia giusta per l'obiettivo finale di condivisione delle aspettative del cliente o committente.*
- *Divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, sia negli uffici che all'interno delle unità operative, la Politica della Qualità/Ambiente ed i suoi Obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;*
- *Prevenire disservizi per il cliente, infortuni, malattie professionali ed inquinamento;*
- *Assicurarsi che il presente documento sia disponibile al pubblico.*

Proprio nell'ottica di costante miglioramento, come sopra articolato, la Società ritiene fermamente che la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenti un valore irrinunciabile per poter sviluppare in maniera sostenibile, efficace e duratura la propria Organizzazione aziendale.

È volontà dell'Alta Direzione operare nel rispetto della sicurezza dei propri lavoratori, dei propri clienti e dei terzi in generale, prevenendo il verificarsi di infortuni e mitigandone gli eventuali effetti dannosi, nella piena consapevolezza che sicurezza e benessere psico-fisico dei lavoratori sono risorse indispensabili nell'esecuzione di ogni attività lavorativa e che il loro mantenimento merita adeguato impegno e attenzione nel tempo.



ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001





Per perseguire tali obiettivi CFP ha adottato il proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro rispondente alla norma OHSAS 18001, quale strumento di salvaguardia del personale e dei beni, propri e dei terzi coinvolti, e di supporto nella gestione delle modifiche e dei cambiamenti tecnologici, orientato al miglioramento sistematico degli standard di sicurezza.

La Cooperativa Facchini ecc. si impegna a:

- ✚ *garantire la conformità a leggi, norme e regolamenti cogenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il costante monitoraggio della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro*
- ✚ *promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di salute e sicurezza definendo in modo chiaro e organico i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione*
- ✚ *coinvolgere i propri lavoratori e collaboratori, sensibilizzandoli circa il loro ruolo e le loro responsabilità nel campo della sicurezza e promuovendo un comportamento sicuro attraverso la condivisione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e lo scambio di informazioni*
- ✚ *diffondere i contenuti del sistema di gestione a tutto il personale promuovendone la conoscenza e condivisione*
- ✚ *migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti e le terze parti coinvolte sui temi della salute e sicurezza sul lavoro attraverso il continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione*
- ✚ *ottenere una potenziale riduzione del numero di infortuni, dei tempi di inattività e dei costi associati attraverso un'analisi sistematica delle cause degli infortuni e dei quasi-infortuni*
- ✚ *tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori attraverso la formazione e l'addestramento del personale al fine di aumentarne la competenza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo nella loro corretta gestione*
- ✚ *procedere a una progressiva sostituzione delle sostanze e delle miscele utilizzate privilegiando quelle a minore impatto sulla salute attraverso una ricerca costante che riduca al minimo le quantità di agenti pericolosi presenti sul luogo di lavoro in funzione delle necessità della lavorazione*
- ✚ *ottimizzare i processi lavorativi attraverso una riduzione dei rischi*
- ✚ *ridurre i rischi legati alla gestione delle emergenze attraverso un approccio sistematico e preordinato degli scenari incidentali che potrebbero realizzarsi nell'ambiente di lavoro e dei comportamenti da adottare nelle risposte alle differenti situazioni di emergenza*

La Cooperativa Facchini Portabagagli ha definito la propria politica tenendo conto delle dimensioni aziendali e si impegna a rendere noto questo documento e a diffonderlo a tutto il personale interno e a tutti i soggetti esterni interessati all'attività aziendale, mettendolo a disposizione sul sito internet della società inoltre tale documento si impegna a verificarlo periodicamente per confermarne l'idoneità o promuoverne l'aggiornamento.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Bologna, 20.02.2017

IL PRESIDENTE

*Gian Paolo Berardi*



ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001

